



Numer postępowania 10/2019/BP
BA.261.BP.10.2019.1

INFORMACJA Z OTWARCIA OFERT

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, na utrzymanie i rozwój administratorsko-programistyczny rozwiązania portalowego Polskiej Organizacji Turystycznej.

Zamawiający informuje, że:

1. kwota, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia wynosi 403 132,50 zł brutto.
2. termin wykonania zamówienia - 12 miesięcy od podpisania umowy.
3. warunki płatności ~~zgodnie z § 9~~ istotnych postanowień umowy.
4. do wyznaczonego terminu ofertę złożyli następujący Wykonawcy:

1) Mext Sp. z o. o., ul. Mglista 14A lok. 12, 53-020 Wrocław – cena 384 997,38zł

Dostępność portali internetowych POT na poziomie 99,9 % czasu dostępności w sieci Internet serwisów internetowych Zamawiającego w okresie miesięcznym.

Deklarowane następujące parametry usług SLA:

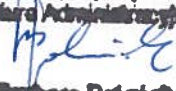
- i. przedział czasu strefy czasowej UTC+2, w którym realizowane są usługi na Błąd Krytyczny oraz przyjmowane zgłoszenia serwisowe na Błąd Krytyczny: 24 h.
- ii. przedział czasu strefy czasowej UTC+2, w którym realizowane są usługi na Błąd Poważny oraz przyjmowane zgłoszenia serwisowe na Błąd Poważny: 7:00-00:00.
- iii. czas reakcji na Błąd Krytyczny: 30 minut oraz czas naprawienia zgłoszenia: do 2h.
- iv. czas reakcji na Błąd Poważny: do 1h oraz czas naprawienia zgłoszenia: do 2h.
- v. czas reakcji na Błąd Niskiej Kategorii: do 2h oraz czas naprawienia zgłoszenia: do 4h.

2) Inovatica Sp. z o. o. Sp. k., ul. T. Kościuszki 80/82, 90-437 Łódź – cena 383 022,00 zł

Dostępność portali internetowych POT na poziomie 99,9 % czasu dostępności w sieci Internet serwisów internetowych Zamawiającego w okresie miesięcznym.

Deklarowane następujące parametry usług SLA:

- i. przedział czasu strefy czasowej UTC+2, w którym realizowane są usługi na Błąd Krytyczny oraz przyjmowane zgłoszenia serwisowe na Błąd Krytyczny: 24 h.
- ii. przedział czasu strefy czasowej UTC+2, w którym realizowane są usługi na Błąd Poważny oraz przyjmowane zgłoszenia serwisowe na Błąd Poważny: 7:00-00:00.
- iii. czas reakcji na Błąd Krytyczny: 30 minut oraz czas naprawienia zgłoszenia: do 1h.
- iv. czas reakcji na Błąd Poważny: do 1h oraz czas naprawienia zgłoszenia: do 2h.
- v. czas reakcji na Błąd Niskiej Kategorii: do 2h oraz czas naprawienia zgłoszenia: do 4h.

Starszy Specjalista
Biuro Administracyjne

Barbara Polak